

**3T** 2•2005  
**SANOMAT**

**S-ryhmässä  
3T Monitori  
palvelee  
liiketoimintaa**

**Kemira e-oppii  
turvallisuuutta**

**Turvallisesti  
Kampin uumeniin**

**[www.turvallisuus uutiset.fi](http://www.turvallisuus uutiset.fi)  
avattu!**





## 3T – markkinajohtaja

Turvallisuuden merkitys kasvaa jatkuvasti. Sattuneet vakavat onnettomuudet kertovat, että hyvästä kehityksestä huolimatta paljon on vielä tehtävääkin. 3T:ssä on jo toistakymmentä asiantuntijaa kehittämässä ratkaisuja yhdessä asiakkaiden kanssa. Olemme saavuttaneet markkinajohtajan aseman useilla alueilla.

Olemme johtava turvallisuuden e-oppikouluttaja ja e-oppimateriaalien tekijä. Tietokoneavusteisilla opetusmenetelmillä asiakkaamme parantavat henkilöstökoulutuksensa laatua ja kustannustehokkuutta. E-Oppi on yksi nopeimmin kasvavista liiketoiminta-alueista Euroopassa.

Olemme saavuttaneet markkinajohtajan aseman Suomessa myös riskienhallintaohjelmistoissa. Erittäin vahva ja kansainvälisesti toimiva kotimainen asiakaskuntamme antaa jatkossa hyvät lähtökohdat myös ohjelmistoviennille.

Kehittämämme uusi turvallisuuskilpailun malli on tuonut jo neljän vuoden ajan tulosta Teknologiateollisuudessa. Syksyllä alkaa vastaava kilpailu Elintarviketeollisuudessa. Avaamme syksyllä myös kilpailuja palvelevan verkkopalvelu

Uutena palveluna Suomessa käynnistämme Internetissä turvallisuusaiheisen uutispalvelun.

[www.turvallisuus uutiset.fi](http://www.turvallisuus uutiset.fi) –osoitteesta saat jatkuvasti tuoretta tietoa esimerkiksi sattuneista vakavista työtapaturmista.

3T:n sisäinen vahvuus on rautainen turvallisuuden asiantuntemus yhdistyneenä yhtä rautaiseen tietotekniseen osaamiseen. Ulkoinen vahvuutemme ovat vaativat eturivin asiakkaat ja yhteistyökumppanit. Yhteistyössä viemme Suomalaisen turvallisuuden ja turvallisuusosaamisen maailman huipulle.

Heikki Laitinen  
Toimitusjohtaja

Helsingin uusista linja-auto-terminaaleista Kampissa tulee lähtemään XXX lähtöä joka päivä. Ihmisiä terminaaleissa on kerralla tuhansia. 3T:n asiantuntijat selvittivät maanalaisten tilojen liikenne-riskit ennakkoon, jotta toiminta sujuu tosi tilanteessa häiriötömästi ja ilman onnettomuuksia. Riskinarvioinnin tuloksena 3T toteutti myös e-opetusohjelman kaikkien - yli 2000:n kuljettajan käyttöön

3T:n projektipäällikkö Juha Merjaman johdolla toteutettuun kartoitukseen otti osaa n. 40 henkeä n. 20 eri organisaatiosta. Voidaan hyvin sanoa, että kyseessä oli Suomen mittakaavassa poikkeuksellisen mittavasta riskien kartoitusprojektista alueella, jossa osapuolia on useita ja jokaisen toiminta tulee ottaa etukäteen huomioon.

Merkittävänä etuna projektille oli, että osa suunnittelusta tehtiin rakentamisen aikana. Näin ratkaisuissa voitiin heti ottaa riskikartoituksessa esille tulleita asioita huomioon. Samalla järjestely aiheutti myös hankaluuksia, sillä osa suunnittelusta käynnistyi vasta riskien kartoittamisen jälkeen. Näitäkin suunnitelmia päästiin lopulta kommentoimaan myöhempien, pienimuotoisempien jatkoprojektien kautta.

Verkossa oleva perehdytys-multimedia tavoittaa kuljettajat ympäri Suomea, mihin vuorokauden aikaan tahansa, sanoo HKL:n työsuojeluvaltuutettu Arne Simonen



## Kampin Keskukseen bussiliikenteen riskit hallintaan

### Entä sitten?

Riskien kartoittamisen tuloksenahan on vain paperia. Se on mappi muiden mappien joukossa, ellei kartoituksessa esille tulleisiin asioihin aktiivisesti puututa. Kampin tyyppisessä, useiden irrallisten toimijoiden sulatusuunissa yhteinen sävel oli kuitenkin olemassa ja hommiin ryhdyttiin rivakasti. Terminaaliin perustettiin mm. erityinen valmiusryhmä, joka tulee tarvittaessa apuun jo pienemmissäkin ongelmatilanteissa estäen niiden kehittymisen esim. onnettomuuksiksi.

Suurimmaksi ongelmaksi uhkasi muodostua kuljettajien kouluttaminen, sillä muutamassa kuukaudessa pitäisi pystyä kouluttamaan kattavasti tuhansia linja-auton kuljettajia kymmenistä yrityksistä ympäri Suomen. Tässä hetkittäin jo epätoivoiseltakin vaikuttaneessa tilanteessa 3T tuli hätiin ja tarjosi ratkaisuksi hyväksi koettua verkko-

opetusta. Erittäin lyhyessä ajassa tehtiin molempiin terminaaleihin, yhdessä linja-autoalan asiantuntijoiden sekä viranomaisten kanssa, n. tunnin mittainen verkkokoulutuspaketti toiminnasta Kampissa niin normaali- kuin erilaisissa erikoistilanteissakin. Koulutuspaketit ovat sekä Espoon että Kaukoliikenteen terminaaleihin erikseen räätälöidyt, joten kuljettajille voidaan antaa ”kädestä pitäen” opastusta omaa työtä ja työympäristöä koskien.

### Jälkipyykki

Terminaalien ensimmäisten parin kuukauden kokemusten perusteella ovat 3T:n Kamppiin tekemät hankkeet olleet onnistuneita. Ongelmia terminaaleissa on ollut vähän ja ne ovat kaikki olleet ennakoitujen joukossa. Näin seuraukset ovat jääneet vähäisiksi. Mainittakoon, että kaikki panostukset saatiin takaisin erään estetyn linja-autopalon muodossa. Opetuspaketissa esitetty oikea toiminta pelasti ja uhkaava tilanne jäi vain uhkaavaksi tilanteeksi...



# Turvallisuuspäällikkö Pieter-Jan Bots: e-oppiminen parhaimmillaan turvallisuuskoulutuksessa

Kemirassa turvallisuus on osa päivittäistä tekemistä. Silti työtä on tehtävä jatkuvasti, jotta työympäristö ja työtavat myös pysyvät turvallisina. Keskeinen keino on tiedon ja tietoisuuden lisääminen. Tiukan työrytmin keskellä yhteisten koulutustilaisuuksien järjestäminen on kuitenkin haasteellista. Ratkaisuksi Kemirassa on oivallettu e-oppiminen.

**Miksi päädyitte käyttämään e-oppimista, Kemira Oyj:n turvallisuuspäällikkö Pieter-Jan Bots?**

”Selkeästi rajattujen ja melko yksiselitteisten aiheiden opetus voidaan toteuttaa mielekkäimmin verkko-opetuksena. Aikaan ja paikkaan sidottuja koulutuksia on ympäri Suomea sijoittuneessa organisaatiossa myös erittäin työläs ja kallis organisoida. Pilottisäällöksi valitsimme aikanaan tulitöiden opetuksen.”

**Hankitte kesän 2005 kynnyksellä koko 3T Ratkaisujen e-kurssikirjaston. Miksi?**

”3T Ratkaisut on alansa huippu Suomessa. Pilottimme aikana totesimme materiaalien kehittämisen omin voimin erittäin työlääksi ja hitaaksi. Ostettuna saimme ammattilaistason opetusmateriaalia nopeasti ja järkevin kustannuksin käyttöömmä”, perustelee Bots.

**Hankintaanne kuului myös 3T LMS. Mikä se on ja mitä hyötyä siitä on Kemiralle?**

”Hankimme kurssit 3T:ltä palveluna, joka sisältää materiaalien lisäksi helppokäyttöiset työkalut opiskelun hallinnointiin. Järjestelmällä voi mm. ylläpitää käyttäjiä, muodostaa koulutusryhmiä ja kerätä palautetta. Ehkä tärkeintä on kuitenkin kurssi-suoritusten rekisteröinti - tämä motivoi oppilaita ja antaa mahdollisuuden jälkikäteen todentaa saatu koulutus.”

**Minkälaisia kokemuksia olette tähän mennessä saaneet?**

”Jo tilityökurssista tykättiin, joten odotukset ovat suuret. Ensimmäiset palautteet 3T:n tuotteista ovat kiittäviä. Ja helppokäyttöisyys yllätti: tuotteita ei todellakaan ole suunniteltu vain bittinikkareille. Jos on pankkiautomaatista saanut rahaa nostettua, osaa näitäkin käyttää.”



**Eikö oppiminen kärsi, kun vuorovaikutus opettajan ja oppilaiden välillä häviää?**

”Jos ryhmä on hyvin aktiivinen, voi näinkin olla. Opetustilanteet ovat kuitenkin harvoin kovinkaan vuorovaikutteisia. Ja esimerkiksi 3T:n kurseissa on mukana hyviä harjoitteita, joilla aktivoidaan käyttäjää ja annetaan myös välitön palaute tehdyistä päätöksistä. Ja itseopiskeluna käydään usein läpi vain perusasiat. Lähiopetukseen jäävät sitten esim. paikallista erityistietoa ja keskustelua vaativat osat.”

**Entä tulevaisuudessa, miten aiotte ottaa kaiken hyödyn e-oppimisen mahdollisuuksista, turvallisuuspäällikkö Bots?**

”Käyttöönotto suunnitellaan paikallisesti. Yksikön johto on saatava ottamaan asia omakseen. Opiskelulle pyhitetään tässäkin metodissa omaa, rauhallista aikaa. Uusia käyttötapojakin on jo ideoitu, mm. läheltäpiti -tilanteen jälkeen voidaan

opiskella joukolla aihetta koskeva multimediatietoisku”, päättää Pieter-Jan.

Artikkelin kirjoitushetkellä ovat myös valmistumassa Kemiran, Neste Oilin ja 3T:n yhteisrahoituksella toteutetut e-oppituotannot ”Ilmoita vaarasta” ja ”Näin tutkit vaaratilanteen”. Valmiskurssien lisäksi yhteistuotantomallilla voidaan laadukkaita sisältöjä toteuttaa kohtuullisilla kustannuksilla.



## 3T e-oppimisen tuotteet ja palvelut

(tilanne 9/2005)

**Valmiit e-kurssit (räätälöitävissä), aiheina mm.**

- Työturvallisuuslaki tutuksi, Työympäristön perusasiat, Häirinnän estäminen, Ennakoiva paloturvallisuus, Näin tutkit vaaratilanteen
- Ja monia muita...

**Lyhyet multimediatietoiskut ja pelit, kesto 5-15 min / aihe**

- Valmiita yli 10:stä aiheesta, mm. Kuulovaurion synty, Tikasturvallisuus, Liukastuminen, Putoaminen, Silmävammat, Ilmoita vaarasta...
- Verkkopelit perinteiseen pelilautalogiikkaan sovitettuina
- Toteutukset asiakkaan toivomasta aiheesta

**Perehdytyksen ja turvallisuuskoulutuksen kokonaisuudet verkossa**

- Asiakkaan omien aineistojen ja valmiiden sisältöjen yhdistelmä
- Räätelöity ulkoasu, navigointi ja hallintajärjestelmät

**3T - LMS opiskelun hallinnointiin ja oppimistulosten rekisteröintiin**

- Osana 3T Monitoria tai erillisenä sovelluksena
- Asennettuna tai ASP-palveluna

**Monimuoto-opiskelu**

- Esimerkiksi ”Turvallisuuden johtaminen esimiestyönä”
- Lähipäivät, itseopiskelujaksot, käytännöt harjoitukset omalla työpaikalla



# www.turvallisuuskilpailu.fi

Rakennusalalla on pelkästään Uudenmaalla saatu 100 miljoonan euron säästöt vuodesta 1997 jatkuneella turvallisuuskilpailulla. Teknolgiateollisuuden kilpailun noin kahdellasadalla työpaikalla on kolmessa vuodessa pudotettu työtaturmat lähes puoleen ja säästetty miljoonia euroja vuodessa. Syksyllä 2005 käynnistyi elintarviketeollisuuden turvallisuuskilpailu ja kilpailujen verkkopalvelu.

Rakennusalan kilpailu sai viime syksynä EU:n Turvallisuusviraston hyvien käytäntöjen palkinnon. Kilpailukonsepti on kansainvälisestikin uusi. Nyt ei kilpailla pelkästään tapaturmaluvuilla, vaan pääpaino on vakioituilla ja tieteellisesti päteviksi testatuilla työympäristön havainnointimenetelmillä. Näitä ovat TR-mittari, MVR-mittari ja Elmeri+ -menetelmä. Lisäksi mitataan mm. henkilöstön turvallisuustietämystä.

Merkittävä on myös kilpailujen organisointitapa. Siinä alan työnantaja- ja palkansaajajärjestöt ovat yhteistyössä työsuojeluhallinnon kanssa. Työsuojelutarkastajat ovat käyneet säännöllisesti arvioimassa kilpailujen osanottajat. Samalla he ovat hoitaneet omaa tarkastajan tehtäväänsä.

## 3T avasi kilpailujen verkkopalvelun

Syyskuussa 2005 avattu verkkopalvelu tehostaa kilpailun vaikutuksia entisestään. Nyt kenellä tahansa on milloin tahansa käytettävissään esimerkiksi kilpailujen tulospalvelusta saatava vertailutieto. Oma tasoa voi verrata alan parhaisiin ja koettaa panna paremmaksi. Tämähän on benchmark -ajatuksen ydin, jota soveltamalla on syntynyt maailmanluokan menestyksiä.

Tutustu palveluun osoitteessa [www.turvallisuusuutiset.fi](http://www.turvallisuusuutiset.fi)

## Kaikille työpaikoille avoin turvallisuuskilpailu

3T:llä on ollut vahva rooli kilpailukonseptien ja mittariston kehittämisessä. Palvelua kehitetään edelleen niin, että kilpailuun osallistuminen on mahdollinen kaikille työpaikoille toimialasta riippumatta. Mittaristoon tulee mukaan turvallisuusjohtamisen auditointi, joka tehdään kerran vuodessa. Auditoinnit tekee 3T:n asiantuntija. Palvelu tukee myös työpaikkojen sisäisten kilpailujen järjestämistä. Kysy lisää!

# www.turvallisuusuutiset.fi

The screenshot shows the homepage of the website 'Turvallisuusuutiset'. The page is divided into several sections:

- TURVALLISUUSUUTISET**: A main header section with a navigation menu (ETUSIVU, KILPAILU, TURVALLISUUSUUTISET, REKISTERÖIDY, KESKUSTELU, TOIMITUS).
- TURVALLISUUSUUTISET**: A section with a sub-header 'on aktiivisten ja tiedonhoidon turvallisuusammattilaisten oma kanava...' and a 'Tutustu näihin ja aiemmin esiteltyihin turvallisuustuotteisiin >>' link.
- VIIKON UUTINEN**: A section with a sub-header 'Turvallisuusuutiset on uusi palvelu, joka tarjoaa joka viikko tuoreita uutisia...' and a 'Tutustu näihin ja aiemmin esiteltyihin turvallisuustuotteisiin >>' link.
- VIIKON TURVALLISUUSTUOTTEET**: A section listing products like 'Laja Illego - Naisten suojakineasto', 'Teline miehen suojaimet', and 'Työympäristön perusteet ja Emeri+ -Cd'.
- TAPATURMAUUTISET**: A section with a sub-header 'Salkkija tiellä' and a 'Tutustu näihin ja aiemmin esiteltyihin turvallisuustuotteisiin >>' link.
- KUUKAUDEN VIILTÄJÄ**: A section with a sub-header 'Päätös: Turvallisuuskilpailu -väärin suunniteltu?' and a 'Viihtäjä arkisto >>' link.
- JUTTUKULMA**: A section with a sub-header 'Järjestetäänkö työpaikallasi mielestäsi riittävästi turvallisuuskoulutusta?' and a 'Käykää halunneasi vaihtoehtoa äänestämällä' link.

At the bottom of the page, there is a poll titled 'Käykää halunneasi vaihtoehtoa äänestämällä' with the following data:

Vaihtoehto	Äänien määrä	Prosentti
Kyllä	36%	36%
Ei	59%	59%
Aivan liian	5%	5%

The poll also shows 'Äänit 22 kpl' and 'Vaihtoehtoja äänestettyjä'.

Turvallisuusuutisille on avattu uusi kauan kaivattu uutispalvelu. Työturvallisuuteen painottuva Internet-palvelu tarjoaa tuoretta tietoa sattuneista vakavista työtaturmista. Pääpaino on selostaa tiiviisti mutta havainnollisesti mitä tapahtui ja miten vastaavat tapaukset voidaan estää. Tapaturmauutisten lisäksi palvelusta löytyy muita turvallisuus-uutisia.

Turvallisuusuutiset on Suomessa aivan uudentyypinen palvelu. Tähän asti selostuksia vakavista turmista on saanut esimerkiksi työsuojeluhallinnon ylläpitämästä TAPS-rekisteristä, mutta vasta huomattavalla viiveellä. Uusi palvelu tarjoaa tapausten ydintiedot mahdollisimman tuoreina ja helposti luettavaan asuun toimitettuna. Palvelun tilanneet saavat halutessaan tuoreet uutisotsikot viikoittain myös sähköpostiinsa.

Palvelussa on viikoittain myös muuta uutta tietoa. Tarjolla on esimerkiksi tietoa turvallisuustuotteista, kiinnostava viikon kysymys sekä kaikille avoin tietokilpailu palkintoineen.

Rekisteröidy uutispalveluun osoitteessa: [www.turvallisuusuutiset.fi](http://www.turvallisuusuutiset.fi)

## Sinustako turvallisuus-uutisten avustaja?

Uutiset toimittaa 3T Ratkaisut Oy. Vastaava päätoimittaja on Heikki Laitinen ja uutistoimittaja Kaisa Tuurinkoski. Otamme mielellään vastaan uutisvinkkejä, uutisartikkeleita ja muita turvallisuusaiheisia artikkeleita. Toimitus päättää niiden julkaisemisesta ja julkaistuista artikkeleista maksamme kirjoitus-palkkion.



**Turvallisuuspäällikkö, Suojelujohtaja Antti-Pekka Kuusiluoma:**

# S-ryhmässä riskienhallinnan ja turvallisuusjohtamisen tietojärjestelmän tarkoituksena on palvella liiketoimintaa

S-ryhmä on yksi suomen merkittävimpiä vähittäiskaupan ja palvelualan kaupparyhmiä. Iso koko ja monipuolinen toiminta lisää haastetta yritysturvallisuuden ja riskienhallinnan saralla. Perinteinen "puhelin-paperi-Excel" tapa ei enää tyydyttänyt. Laadukasta kokonaiskuvaa riskienhallinnan tilasta ei voitu saada järkevällä työmäärällä, eikä kehitystoimenpiteitä pystytty kunnolla seuraamaan. Niinpä S-ryhmä päätyi kokonaisvaltaisen riskienhallinnan ja turvallisuusjohtamisen tietojärjestelmän hankintaan.

Kokonaisuus on vaativa, eikä mikään ns. valmiskäyttöön täysin täyttänyt haluttuja vaatimuksia. S-ryhmä päätyikin valinnassaan 3T Ratkaisujen 3T Monitoriin, joka jo perusominaisuuksiltaan vastasi suureen osaan tarpeista. Yhteistyönä valmiita moduuleita räätälöimällä ja uusia kehittämällä



saatiin 3T Monitorista juuri sellainen työkalu, jota tarvittiin. Tänä päivänä vahvat asiakkaat ja tuotteen monipuolisuus ovatkin nostaneet 3T Monitorin jo selväksi markkinajohtajaksi.

S-ryhmän riskienhallinnan tietojärjestelmä 3T Monitori on kastettu RITU:ksi. Se pitää sisällään mm. seuraavia moduuleita:

## Poikkeamailmoittelu

RITU:un kirjataan kaikki tavallisuudesta poikkeavat asiat, kuten erilaiset häiriötilanteet, varkauudet, tulipalot, pahoinpitelyt, tapaturmat jne. Tehdyistä ilmoituksista tiedotetaan asiasta vastaavia henkilöitä. Järjestelmästä saadaan monipuolisia raportteja, joilla

toimintaa on helppo seurata ja kehittää, sekä ennaltaehkäistä ei-toivottuja asioita.

## Omavalvonta

Turvallisuuden omavalvontamoduulin tarkistuslistat käydään läpi vuosineljänneksittäin. Asiat kuitataan kunnossa-ei kunnossa-ei koske kohdetta -periaatteella. Järjestelmä seuraa ja muistuttaa, jos vaadittavia tarkastuksia ei ole tehty ajallaan. Omavalvontamoduulin ja sen raportoinnin avulla on helppo seurata, minkälaisia puutteita löytyy ja mitä niille voidaan tehdä heti tai myöhemmin. Hotellitoiminnan omavalvontatietoja verrataan tulevaisuudessa Radisson SAS -hotelliketjun kanssa (jolla myös käytössä 3T Monitori), jolloin molemmat hyötyvät huolella tehdystä turvallisuusseurannasta ja myös oppivat toisiltaan.

## Työolokysely

Työolokyselyyn vastataan S-ryhmän intranetissä. Kyselyyn on helppo vastata ja se antaa selvän kuvan työympäristön ja työyhteisön hyvinvoinnin tilasta. Tulokset voidaan kohdistaa esimerkiksi osastoihin tai esimiesalueisiin, mikä mahdollistaa konkreettisen työolojen seurannan ja kehittämisen.

## Liiketoimintariskien hallinta

Liiketoimintariskien hallinta on RITU:n uusin moduuli, jossa liiketoimintariskejä analysoidaan strategisten tavoitteiden kannalta. Järjestelmä myös mahdollistaa S-ryhmän sisällä erilaiset vertailut ja toisilta oppimisen.

Tähän kuvateksti!!!

## Verkkokurssit ja mini-LMS

RITU:n kautta on myös mahdollista käydä 3T:n yhdessä S-ryhmän kanssa kehittämät "Palo- ja pelastusturvallisuus hotelleissa" kurssit. Kurssikäynnit ja lopputesteistä saadut pisteet tallentuvat tietokantaan, josta voidaan monipuolisesti seurata yksiköittäin, kurseittain, henkilöittäin jne. kurseilla käyneitä ja heidän tuloksiaan.

RITU on jo nyt varsin kattava, S-ryhmällä on kuitenkin useita tarpeita edelleen kehittää sitä yhdessä 3T Ratkaisujen kanssa, sanoo AP Kuusiluoma.

## 3T Monitori moduulit ja asiakkaat

(tilanne 9/2005)

### Moduulit (kaikki ovat räätälöitävissä)

- poikkeamailmoittelu
- muutostenhallinta
- kehitysprojektit
- riskinhallinta
- työolo- / ilmapiirikysely
- auditointi
- mini-LMS
- Elmeri+, TR, MVR - ja yrityskohtaiset työympäristömittaukset
- palaute (toimitus, tilaus,...)
- kehitysehdotus / aloite
- turvallisuuskeskustelut
- liiketoimintariskit

### Asiakkaita mm.

- OMG Harjavalta Nickel Oy
- Rajavartiolaitos
- Työsuojeluhallinto
- Teknillinen korkeakoulu
- S-ryhmä
- Radisson SAS
- Kesko Oyj
- KemFine Oy
- Saint-Gobain Isover Oy
- SRV Viitosen Oyj
- Kemira GrowHow Oyj



# Onnistumisen avaimia vaaratilanneraportoinnin toteuttamiseen

Systemaattisuus, avoimuus ja palautteen antaminen ovat yhteisiä piirteitä yrityksissä, jotka ovat onnistuneet vaaratilanneraportoinnissa. Tämä selvisi kyselyssä, jonka 3T Ratkaisut toteutti osana hanketta: ”Vaaratilanneraportointi – toimivat ratkaisut ja sudenkuopat”. Hankkeessa selvitettiin vaaratilanneraportoinnin nykytilannetta ja kehitettiin koulutusmalli sekä koulutus- ja kampanjamateriaalia yritysten vaaratilannehankkeiden tueksi. Tavoitteena on edistää vaaratilanteiden raportointia ja niistä kertyvän tiedon hyödyntämistä suomalaisilla työpaikoilla.

Systemaattisuudella ja avoimuudella tarkoitetaan, että raportointia varten on olemassa selkeä järjestelmä, joka on jokaisen työntekijän tiedossa. Lisäksi jokaisella tulee olla mahdollisuus saada tietoa tapahtuneista vaaratilanteista. Palautteen antamisen onkin todettu useissa organisaatioissa olevan tärkein keino motivoida ilmoitusten tekemiseen.

Työpaikan turvallisuuskulttuurin kehittämisen kannalta hyvin

hoidettu vaaratilanneraportointi on tärkeä asia. Kun raportointi on saatu toimimaan, sillä on selvä vaikutus tapaturmien vähenemiseen. Lisäksi sillä voidaan vaikuttaa työympäristön siisteyteen ja järjestykseen, työoloihin ja ergonomiaan. Selvityksen mukaan vaaratilanneilmoitusten määrän nostaminen ja tulosten hyödyntäminen vaativat pitkäjänteistä työtä – tulokset kuitenkin palkitsevat.

Kyselyyn vastasi yli 150 henkilöä, jotka edustavat erikokoisia organisaatioita eri päätoimialueilta. Lisäksi selvitystä täydennettiin haastatteluilla. Kysely- ja haastatteluraportit ovat luettavissa www-sivuilla: <http://www.3tratkaisut.fi>

## 3T:ltä tukea vaaratilanneraportointiin

Jotta teoriasta päästään käytäntöön, 3T tarjoaa tukea ja erilaisia työkaluja raportoinnin toteuttamiseen ja kehittämiseen.

## Koulutus ja kampanjat

Säännöllinen koulutus on tärkeä osa vaaratilanneraportointia. Lisäksi

kampanjoilla saadaan tehostettua vaaratilanneraportointia sekä suurilla että pienillä työpaikoilla.

- Koulutus ja kampanjat räätälöidään kunkin yrityksen tarpeiden ja tavoitteiden mukaisesti.
- Koulutuksessa hyödynnetään monipuolisesti sekä e-oppimateriaaleja että lähiopetusta.

## Multimediat

Yhdessä Kemiran ja Neste Oilin kanssa toteutetut multimediat sopivat sekä tiedotuksen, koulutuksen että kampanjoinnin tukimateriaaliksi.

- ”Ilmoita vaarasta!” (5-10 min)
- ”Näin tutkit vaaratilanteen” (5-10 min)

## 3T Monitori

3T Monitorin avulla vaaratilanneraportointi voidaan toteuttaa järjestelmällisesti, mikä tehostaa myös raportoinnista saatavan tiedon hyödyntämistä. Ohjelmiston avulla helpotat mm. seuraavia raportoinnin osa-alueita:

- Tietojen analysointi, tilastointi ja raportointi
- Palautteen antaminen vaaratilanteen ilmoittajalle
- Toimenpiteiden toteutuksen systemaattinen seuranta
- Tulosten hyödyntäminen mm. riskinarvioinneissa ja perehdyttämisessä



# Vähemmällä enemmän, myös riskinarvioinnissa

Lakisääteinen työpaikan vaarojen selvitys on iso urakka monella työpaikalla. Usein isompi kuin olisi tarpeen. 3T:n mielestä sinänsä yksinkertainen asia on myös tehtävissä helposti ja tuloksekkaasti.

Lääkkeenä on helppokäyttöinen uusi menetelmä, 3T Riskinarviointi. Tavoitteena oli, että puolta pienemmällä työllä saadaan vähintään yhtä päteviä tulokset kuin

vanhoilla menetelmillä. Uutuutta on testattu jo lähes vuoden päivät Teknillisen korkeakoulun eri yksiköissä Otaniemessä. Tulokset ovat olleet hyvät.

3T Riskinarvioinnin helppokäyttöisyyden lähteitä on useita:

- Modulaarisuus, käyttäjä valitsee vain kohdetta koskevat moduulit.
- Lyhyet ja helposti täytettävät lomakkeet, yksiselitteiset kysymykset ja lisätiedot saatavilla tarvittaessa.

## 3T Riskinarviointi – arviointimoduulit

### Ergonomia

- A. Näyttöpääte- ja toimistotyön ergonomia
- B. Muiden töiden ergonomia

### Tapaturmavaarat

- C. Jalankulku ja kevyt liikenne työpaikalla
- D. Koneet ja käsityövälineet
- E. Sisäiset kuljetukset ja siirrot
- F. Ajaminen yleisessä liikenteessä
- G. Paloturvallisuus

### Työ- ja ympäristöhygieeniset tekijät

- H. Fysikaaliset tekijät: melu, valaistus, lämpöolot ym.
- I. Kemialliset ja biologiset tekijät, ilman epäpuhtaudet, kemikaalit
- J. Ympäristöasiat: energian käyttö, ongelmajätteet, päästöt

### Työyhteisö ja työn sujuvuus

- K. Henkinen kuormittuminen
- L. Työpaikan järjestys ja siisteys, työn sujuvuus
- M. Turvallisuus- ja toimintakulttuuri

## 3T Riskinarviointi – tuotteet ja palvelut

- 3T Riskinarviointi -kansio
- Koulutus ja asiantuntijapalvelut
  - julkiset kurssit ja yrityskohtaiset koulutukset
  - arviointiryhmän vetäminen, investointien turvallisuustarkastelut ym.
- Tietojärjestelmä
  - osana 3T Monitori –turvallisuusjohtamisen tietojärjestelmää tai
  - omana erillissovelluksena

Kaisa Tuurinkoski  
Titteli



Multimediaa voidaan käyttää koulutuksen, tiedotuksen, ja vaaratilannekampanjoinnin apuna.

# 3T uutisia

## Uusi työturvallisuuden verkkopalvelu avattu

3T avasi Turvallisuus uutisten ja Turvallisuuskilpailujen Internet-palvelut. Palveluista saa tuoretta tietoa esimerkiksi vakavista työtapaturmista ja teknologia-teollisuuden, elintarviketeollisuuden ja rakennusteollisuuden kilpailuista. Lisäpalveluja ovat turvallisuustuotteiden esittely, viikon kysymys, viikon kuva, tietokilpailu jne. Osoite on [www.turvallisuus uutiset.fi](http://www.turvallisuus uutiset.fi) ja [www.turvallisuus kilpailu.fi](http://www.turvallisuus kilpailu.fi)

## 3T Monitori riskienhallinnan markkinajohtajaksi

3T Monitori on laajentunut nopeasti ja noussut jo Suomen riskienhallintaohjelmien ykköseksi. Monitori kattaa kilpailijoita laajemmin asiakkaiden erilaiset tarpeet. Tämä yhdistettynä helppokäyttöisyyteen on kasvattanut myös asiakaskuntaa vauhdilla. Reilussa vuodessa 3T Monitorin on valinnut jo toistakymmentä suurta asiakasta.

## Liiketoimintariskit 3T Monitoriin

3T Monitoriin liitetään syksyllä 2005 uusi moduuli liiketoimintariskien arviointia varten. Ensimmäisenä sen saa käyttöönsä S-ryhmä. Monitoriin on tulossa myös muita uusia moduuleita kuten asiakaspalaute, alihankkija/toimittajapalaute ja aloitteet.

## Turvallisuustietoiskut saavuttivat suosiota

3T e-oppimisen uusi tuoteryhmä - tietoiskut - lanseerattiin kymmenen aiheen voimin. Mm. kuulovaurion syntyä, tikasturval-

lisuutta ja putoamisen torjuntaa käsittelevät, n. 5 minuutin visuaaliset esitykset saavuttivat finaaliapaikan Suomen e-oppimiskeskusten eEemeli -kisassa. Tuotantoa rahoittivat TSR, Tapaturmaohjelma ja Fennia. Tietoiskut ovat käytettävissä osoitteessa [www.3tratkaisut.fi/tietoisku](http://www.3tratkaisut.fi/tietoisku).

## Tietoiskut vaaratilanteista

Uudessa 'Ilmoita vaarasta!' multimediatietoiskussa painotetaan ilmoittamisen tärkeyttä. 'Näin tutkit vaaratilanteen' puolestaan tukee niiden tehokasta tutkintaa. Tietoiskuja rahoittivat mm. Neste Oil Oyj ja Kemira Oyj. Niitä on testattu mmm. Steris Finn-Aqua Oy:n Tuusulan tehtailla.

## Työturvallisuuskortti-kursseille multimediaa 3T:ltä

Valtakunnallisen Työturvallisuuskortti -koulutuksen opetusaineistoa elävöitetään 3T:n toteuttamilla multimediailla. Työturvallisuuskeskus tilasi onnettomuustilannetoimintaa ja vaaranarviointia käsittelevät osiot. Kortin on suorittanut syksyllä 2005 jo n. 200 000 henkilöä.

## Maatilapeli palkittiin ja keräsi pelaajia

Maatilojen lapsille tehty turvallisuuspelejä on saavuttanut suuren suosion. Leikkimielistä peliä oli syyskuussa 2005 pelattu jo yli 11 000 kertaa. Peli palkittiin erityismaininnoin vuotuisessa eEemeli kilpailussa. Hankkeen rahoitti Maatalousyrittäjien eläkelaitos. Peliä voi pelata ilmaiseksi osoitteessa [www.3tratkaisut.fi/maatilapeli](http://www.3tratkaisut.fi/maatilapeli).

## Vuorinen e-Oppimiskeskukseen hallitukseen

3T Ratkaisujen laadukas ja tuottelias työ sai tunnustusta, kun kehityspäällikkö Marko Vuorinen kutsuttiin Suomen eOppimiskeskukseen hallitukseen. Yhdistys edistää verkko-opetusta ja digitaalista opetusta työpaikoilla ja oppilaitoksissa. Lisätietoja: [www.eoppimiskeskus.net](http://www.eoppimiskeskus.net).

## 3T Riskinarviointi

Modulaarinen 3T Riskinarviointi –menetelmä edustaa uutta sukupolvea, joka antaa enemmän tulosta vähemmällä työllä. Kansion lisäksi saataville tulee tietokoneversio. Käyttöön ottoa tuetaan tarvittaessa koulutuksella.

## Simola väitteli

Koulutus päällikkö Antti Simola, 3T Ratkaisut Oy, väitteli Oulun yliopiston teknillisessä tiedekunnassa. Väitöksen aiheena oli "Turvallisuuden johtaminen esimiestyönä". Aineisto on koottu Rautaruukki Oyj:n Hämeenlinnan tehtaalla, jossa Simola toimi pitkään tehdaspalvelun päällikkönä.

## Rakennuskilpailu säästi kymmeniä ihmishenkiä ja 100 milj. euroa

Kymmeniä ihmishenkiä on jo säästynyt Uudenmaan rakennusalan kilpailun ansiosta vuodesta 1997. Taloudelliset säästöt ovat 100 miljoonaa euroa. Arvio perustuu dosentti Heikki Laitisen tekemään analyysiin, joka julkaistiin kilpailun palkintojenjakoseminaarissa.

## Teknologiaeollisuuden Elmeri+ indeksi jo 85 %

Teknologiaeollisuuden Haastamme kilpailussa on mukana lähes 200 työpaikkaa. Elmeri+ -indeksi keväällä 2005 jo 85 %. Työtapaturmissa menetetyt työtunnit ovat pudonneet kuuteen työntekijää kohti. 3T toimii kilpailun asiantuntijana, kouluttaa arvioijina toimivat työsuojelu-piirien tarkastajat ja laskee tulokset. Lisätietoja: [www.turvallisuus kilpailu.fi](http://www.turvallisuus kilpailu.fi)

## Elintarviketeollisuuden turvallisuuskilpailu käynnistyy

3T on asiantuntijana syksyllä 2005 alkavassa Työturvallisuuskeskuksen organisoimassa työolokilpailussa. Hanketta rahoittavat Työsuojelurahasto ja Valtakunnallinen työtapaturmaohjelma. Lisätietoja: [www.turvallisuus kilpailu.fi](http://www.turvallisuus kilpailu.fi)

## 3T selvittämään metron automatisoinnin riskejä.

Helsingin kaupungin liikennelaitos tilasi 3T Ratkaisulta riskikartoituksen koskien suunnitella olevaa Helsingin metron automatisointia. Kartoituksessa selvitetään erityisesti vaarat matkustajille sekä HKL:n henkilöstölle. Selvityksen tuloksia käytetään mm. automatisoinnista päätettäessä.

# 3T tuotteet ja palvelut

## 3T Monitori - riskienhallinnan tietojärjestelmä

poikkeamien raportointi liiketoimintariskien hallinta riskin- / vaaranarviointi työolo- ja muut henkilöstökyselyt auditointi / työympäristön havainnointi aloitteet asiakas-/toimittaja-/sidosryhmä-palautteet e-oppiminen muutostenhallinta kehitysprojektit asiakaskohtaiset moduulit

## 3T e-oppiminen, verkossa tai CD:llä

työ- ja yritysturvallisuuden multimedia-kurssit, valmiina yli 10 eri aiheesta turvallisuustietoiskut ja opetuspelit räätälöidyt toteutukset yksittäisistä aineistoista perehdytysportaaleihin 3T - LMS opiskelun hallintaan monimuoto-opiskelu / esimies-valmennus

## 3T asiantuntijapalvelut

työturvallisuuden hallinnan menetelmät julkiset ja yrityskohtaiset koulutustilaisuudet turvallisuus kulttuurin ja työtapojen muutoshankkeet johdon turvallisuus koulutus riskikartoitukset, vaarojen arviointi vaaratilannekampanjat ja kehittämishankkeet turvallisuus kilpailut ([www.turvallisuus kilpailu.fi](http://www.turvallisuus kilpailu.fi)) T&K hankkeet

## Turvallisuus uutiset ([www.turvallisuus uutiset.fi](http://www.turvallisuus uutiset.fi))

viikoittain vaihtuvat, ajankohdattaiset tapaturma uutiset asiantuntija-artikkelit ja viiltävät kolumnit uusimpien turvallisuustuotteiden ja palveluiden esittelyt lukijakilpailut ja -kyselyt alan vaikuttajien ja arjen sankareiden esittelyt Viikon kuva, tapahtumat, nimitykset, työpaikat jne jne...

